

Утвержден  
Собранием учредителей  
Протокол № 1  
23 мая 2011г.

## **УСТАВ**

# **Общественная организация защиты прав потребителей по Оренбургской области «Содействие»**

Оренбург  
2011г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Организация в соответствии со своими уставными целями действует на основании Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, Федерального закона РФ «Об общественных объединениях» от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ.

1.2. Организация является некоммерческой организацией, не имеющей извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющей полученную прибыль между своими членами.

Организация вправе заниматься предпринимательской и внешнеэкономической деятельностью лишь постольку, поскольку это служит достижению ее уставных целей и соответствует им.

Организация для достижения целей, предусмотренных настоящим Уставом, имеет право совершать любые законные и обоснованные действия, в том числе сделки с другими организациями и гражданами.

Организация, созданная без ограничения срока деятельности, имеет в собственности или в оперативном управлении обособленное имущество, отвечает по своим обязательствам этим имуществом, приобретает и осуществляет от своего имени имущественные и неимущественные права, несет обязанности, может быть истцом и ответчиком в суде.

1.3. Организация является юридическим лицом, с момента государственной регистрации в установленном законом порядке, имеет самостоятельный баланс, круглую печать с полным наименованием на русском языке, открывает расчетный и другие счета в учреждениях банков на территории Российской Федерации и за пределами ее территории, имеет штампы и бланки со своим наименованием, а также зарегистрированную в установленном порядке эмблему.

1.4. Организационно-правовая форма Организации – Общественная организация.

1.5. Организация имеет статус областной и осуществляет свою деятельность на территории Оренбургской области.

1.6. Организация вправе осуществлять предпринимательскую деятельность, соответствующую целям, для достижения которых она создана. Такой деятельностью признаются приносящее прибыль оказание услуг, соответствующая целям создания Организации, а также приобретение и реализация ценных бумаг, имущественных и неимущественных прав, участие в хозяйственных обществах и участие в товариществе на вере в качестве вкладчика. Организация ведет учет доходов и расходов по предпринимательской деятельности. Полученная Организацией прибыль не подлежит распределению между ее членами.

1.7. В интересах достижения целей, предусмотренных настоящим Уставом, Организация может создавать другие некоммерческие организации, а также вступать в ассоциации и союзы.

1.8. Организация в своей деятельности не преследует никаких политических взглядов и целей. Организация может участвовать в деятельности других общественных объединений, политических партий, движений, взаимодействовать и принимать участие в совместных

проектах, если цели и задачи участия в деятельности, взаимодействия, участия в совместных проектах отвечают целям и задачам самой Организации.

1.9. Полное наименование Организации, содержащее указание на организационно-правовую форму и территориальную сферу деятельности: Общественная организация защиты прав потребителей по Оренбургской области «Содействие».

Сокращенное наименование: ООЗППОО «Содействие».

Организация имеет исключительное право использования полного и сокращенного наименований, зарегистрированных в установленном порядке.

Учредительным документом Организации является настоящий Устав.

Внесение изменений и дополнений в настоящий Устав Организации осуществляется по решению Общего собрания членов Организации.

Члены Организации не отвечают по ее обязательствам, а Организация не отвечает по обязательствам своих членов.

Организация отвечает по своим обязательствам тем своим имуществом, на которое по законодательству Российской Федерации может быть обращено взыскание.

1.10. Место нахождения постоянно действующего руководящего органа: Оренбургская область, 460048 г.Оренбург, улица Томилинская, 242А.

1.11. Учредителями Организации являются физические лица, созвавшие общее собрание, на котором принимается устав Организации, формируются его руководящие и контрольно-ревизионные органы.

Учредители Организации имеют равные права и несут равные обязанности.

1.12. При создании Организации учредители Организации автоматически становятся их членами, приобретая соответствующие права и обязанности.

1.13. Иностранцы граждане и лица без гражданства, законно находящиеся в Российской Федерации, могут быть членами Организации, за исключением случаев, установленных международными договорами Российской Федерации или федеральными законами. Иностранцы граждане и лица без гражданства могут быть избраны почетными членами (почетными участниками) Организации без приобретения прав и обязанностей в данной Организации.

## **2. ЦЕЛИ И ПРАВА ОРГАНИЗАЦИИ**

2.1. Целями Организации является:

Содействие защите прав и законных интересов потребителей, как отдельных физических лиц, так и неопределенного круга лиц, содействие совершенствованию правоотношений в области защиты прав потребителей.

2.2. Для достижения уставных целей Организация имеет право в соответствии с действующим законодательством РФ:

активно участвовать в распространении правовых знаний среди населения в области прав потребителей;

представлять и защищать свои права, законные интересы своих членов и участников, а также иных лиц в органах государственной власти, органах местного самоуправления и общественных объединениях;

участвовать в разработке требований к безопасности товаров (работ, услуг), а также стандартов, устанавливающих обязательные требования в этой области, проектов законов и иных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;

проводить независимые экспертизы качества и безопасности товаров (работ, услуг), в соответствии с положениями статьи 45 Закона РФ «О защите прав потребителей»;

привлекать независимые экспертные организации, экспертов для проведения независимой экспертизы качества и безопасности товаров (работ, услуг);

создавать лаборатории качества, экспертные советы;

проверять соблюдение прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей, составлять акты о выявленных нарушениях прав потребителей и направлять указанные акты для рассмотрения в уполномоченные органы государственной власти, участвовать по поручению потребителей при проведении экспертиз по фактам нарушения прав потребителей;

изучать, обобщать и притворять в жизнь передовой опыт зарубежных организаций по защите прав потребителей, работать в тесном контакте с организациями предпринимателей. В целях разработки правил и стандартов, требований к безопасности товаров (работ, услуг), участвовать в международных конференциях по проблемам прав потребителей, участвовать в совместных комиссиях потребителей, участвовать в избирательных компаниях в соответствии с Федеральным законодательством и законами субъектов РФ «О выборах»;

освещать в средствах массовой информации, в том числе учреждаемых самой организацией, фактов нарушения прав потребителей, а так же в случае выявления некачественных работ (товаров, услуг);

осуществлять совместную работу с общественными объединениями потребителей, производителей, предпринимателей в области качества товаров (работ, услуг), проведение совместных общественных инспекций, в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

вносить в федеральные органы исполнительной власти, организации предложения о мерах по повышению качества товаров (работ, услуг), снимать с производства, изымать из оборота товары (работы, услуги), опасные для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды;

участвовать совместно с федеральными органами исполнительной власти в осуществлении контроля за применением регулируемых цен;

вносить в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалы о привлечении к ответственности лиц, виновных в выпуске и реализации товаров (выполнении работ, оказании услуг), не соответствующих установленным требованиям к безопасности и

качеству товаров (работ, услуг), а также в нарушении прав потребителей, установленных законами или иными правовыми актами Российской Федерации;

обращаться в органы прокуратуры с просьбами принести протесты о признании недействительными актов федеральных органов исполнительной власти, актов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и актов органов местного самоуправления, противоречащих законам, регулирующим отношения в области защиты прав потребителей;

обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей); консультировать их по вопросам законодательства о защите прав потребителей;

анализировать договоры, заключаемые продавцами с потребителями, с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей;

осуществлять сбор информации о причинении вреда жизни, здоровью или имуществу потребителей, вызванного опасными товарами (работами, услугами); распространять информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, о результатах сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг), а также иную информацию, которая будет способствовать реализации прав и законных интересов потребителей; публикуемые результаты сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг) не являются рекламой.

организовывать семинары и конференции по вопросам защиты прав потребителей;

привлекать добровольные взносы и пожертвования в виде денежных средств, любого движимого и недвижимого имущества, другие, не запрещенные законом поступления, в соответствии с действующим законодательством РФ;

создавать филиалы и открывать представительства на территории Российской Федерации с соблюдением требований законодательства РФ;

осуществлять предпринимательскую деятельность для достижения уставных целей организации;

осуществлять любую другую деятельность, не запрещенную действующим законодательством и направленную на достижение уставных целей Организации.

### **3. ЧЛЕНСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ.**

#### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

3.1. Членство в Организации является добровольным. Членами Организации могут стать граждане, достигшие 18 лет, а также общественные объединения, являющиеся юридическими лицами.

3.2. Члены Организации – физические и юридические лица – имеют равные права и несут равные обязанности.

3.3. Члены Организации вправе:

участвовать в управлении делами Организации;

избирать и быть избранными в руководящие и контрольно-ревизионные органы Организации;

получать информацию о деятельности Организации;

выйти из Организации по своему усмотрению.

#### 3.4. Члены Организации обязаны:

соблюдать Устав организации, выполнять решения Общего собрания и Правления;

выполнять обязательства, принятые перед Организацией;

принимать участие в решении задач, стоящих перед Организацией.

информировать органы управления Организации о наличии препятствий, ограничений, установленных законом к членству в общественной организации;

уплачивать вступительные и членские взносы в размерах, порядке, определяемом Правлением.

3.5. Требования настоящего Устава, решения Общего собрания Организации и Правления в пределах его полномочий обязательны для исполнения самой Организацией и ее членами.

3.6. В целях соблюдения прав, свобод и законных интересов Организации, членов и других лиц, члены Организации, работники не вправе:

разглашать, использовать любые сведения касающиеся прав и охраняемых законом интересов других лиц, в том числе личного характера, сведения, или составляющие коммерческую тайну организаций;

разглашать или иным способом использовать иную ограниченную информацию, которая получена Организацией или стала известна ей в результате ее уставной деятельности и предоставлена такими организациями, в том числе для целей общественного контроля и которую Организация не вправе разглашать или использовать;

совершать действия (бездействия) нарушающие права, интересы Организации и (или) ее членов, а также граждан и организаций, обратившихся к Организации за получением содействия в восстановлении нарушенных прав, защите прав и помощью (включая представительство в суде).

Приостановление или утрата членства в Организации не предоставляет права на полное или частичное использование таких сведений, если на это не выдано специальное разрешение Правлением.

#### 3.7. Порядок приема новых членов в Организацию:

Кандидат, желающий вступить в Организацию, подает письменное заявление с изложением мотивов вступления в Организацию на имя Сопредседателя Правления, вступающие юридические лица – общественные объединения подают мотивированное решение своего высшего руководящего органа.

Вопрос о приеме нового члена рассматривается на ближайшем заседании Правления, куда приглашается кандидат. О дне, времени и месте проведения заседания Правления кандидат уведомляется не позднее пяти рабочих дней до даты проведения заседания.

Правление, рассмотрев заявление (решение) о вступлении, принимает решение о приеме нового члена, если за прием в члены проголосовало более половины присутствующих на заседании членов Правления.

На каждого члена организации заводится учетная карточка, форма которой устанавливается Правлением. Вместо ведения учетной карточки учет членов может осуществляться ведением журнала (реестра) содержащим все необходимые реквизиты и сведения необходимые для целей учета своих членов либо для достижения целей учета Организацией применяются электронные программные средства.

3.8. Членство в Организации может быть приостановлено по инициативе члена Организации либо по инициативе органов управления Организации на срок, не превышающий один год.

В том случае, если член Организации, кроме того, входит в органы управления или контроля Организации, то одновременно с приостановлением, на срок приостановления, приостанавливаются и полномочия такого члена в таком выборном органе.

Полномочия члена в выборных органах Организации, в случае прекращения членства в Организации, прекращаются с момента прекращения членства.

Решение о приостановлении членства в Организации принимаются органами управления Организации в том же порядке, что и по приему в члены Организации и исключению из Организации. Членство в Организации считается приостановленным с момента вынесения Правлением решения о приостановления членства в Организации. Членство считается возобновленным в момент истечения срока, на который членство было приостановлено, если при этом отпали основания, по которым членство в Организации было приостановлено.

Члены Организации, членство которых приостановлено, обладают теми же правами, что и члены Организации за исключением:

- права избирать и быть избранным в руководящие и контрольные органы;

- права решающего голоса в собраниях и заседаниях органов управления и контроля.

В случае если, по истечении срока, на который приостанавливалось членство в Организации, обстоятельства, послужившие причиной для приостановления членства в Организации не прекратились, Правление должно на ближайшем своем заседании рассмотреть вопрос продления срока приостановления членства, либо об исключении такого лица из членов Организации.

3.9. Порядок выхода (исключения) из Организации:

Член Организации может выйти из нее по письменному заявлению, поданному на имя Сопредседателя Правления; юридические лица – общественные объединения – по решению своего руководящего органа.

Член Организации может быть исключен из Организации по следующим основаниям:

- грубое или неоднократное нарушение Устава,

- невыполнения решений Общего собрания членов Организации и Правления, Председателя Правления, Сопредседателя.

- совершения действий (бездействий) повлекших за собой нарушение прав и (или) свобод граждан;

в случае, когда член Организации более 3 раз не является на заседания высшего органа управления Организации – общее собрание членов Организации, если при этом он не подавал заявление о невозможности участия и был надлежащим образом уведомлен о времени и месте проведения заседаний.

Решение об исключении из членства принимается на заседании Правления, если за это решение проголосовало более половины присутствующих на заседании.

#### **4. ИМУЩЕСТВО ОРГАНИЗАЦИИ**

4.1. Организация может иметь в собственности земельные участки, здания, строения, сооружения, жилищный фонд, транспорт, оборудование, инвентарь, денежные средства, ценные бумаги и иное имущество, необходимое для материального обеспечения деятельности Организации.

В собственности Организации могут также находиться учреждения, издательства, средства массовой информации, создаваемые и приобретаемые за счет Организации в соответствии с ее уставными целями.

4.2. Имущество, переданное Организации ее членами, является собственностью Организации. Возможно предоставление членом имущества Организации на праве пользования последней.

4.3. Источниками формирования имущества Организации в денежной и иных формах является:

- регулярные и единовременные поступления от ее членов;
- добровольные имущественные взносы и пожертвования;
- выручка от реализации товаров, работ, услуг;
- дивиденды (доходы, проценты), получаемые по акциям, облигациям, другим ценным бумагам и вкладам;
- доходы, получаемые от собственности общественной организации;
- другие, не запрещенные законом поступления.

#### **5. ФИЛИАЛЫ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА**

5.1. Организация вправе создавать филиалы и открывать представительства на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Филиалом Организации является ее обособленное подразделение, расположенное вне места нахождения Организации и осуществляющее все ее функции или часть их, в том числе функции представительства.

5.3. Представительством Организации является обособленное подразделение, которое расположено вне места нахождения Организации, представляет интересы Организации и осуществляет их защиту.

5.4. Филиал и представительство Организации не являются юридическими лицами, наделяются имуществом создавшей их Организации и действуют на основании утвержденного ею положения. Имущество филиала или представительства учитывается на отдельном балансе и на балансе создавшей их Организации.

Руководители филиала и представительства назначаются Организацией и действуют на основании доверенности, выданной Организацией.

5.5. Филиал и представительство осуществляют деятельность от имени создавшей их Организации. Ответственность за деятельность своих филиала и представительства несет создавшая их Организация.

## **6. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

6.1. Высшим органом управления Организации является Общее собрание членов Организации. Основная функция Общего собрания членов Организации – обеспечение соблюдения Организацией целей, в интересах которых она была создана.

6.2. К исключительной компетенции Общего собрания членов Организации относится решение следующих вопросов:

- внесение изменений и дополнений в настоящий Устав;

- определение приоритетных направлений деятельности Организации, а также принципов формирования и использования имущества Организации;

- определение условий и порядка деятельности Правления;

- избрание Правления и досрочное прекращение его полномочий;

- избрание контрольно-ревизионного органа (Ревизора) и досрочное прекращение ее полномочий;

- определение размера и порядка уплаты регулярных и единовременных поступлений от членов Организации;

- утверждение годового отчета и годового бухгалтерского баланса;

- утверждение финансового плана Организации и внесение в него изменений;

- создание филиалов, отделений и представительств Организации, утверждение положений о них;

- утверждение предельных размеров вознаграждений для штатных и внештатных сотрудников Организации;

- участие в других организациях;

- реорганизация и ликвидация Организации.

6.3. Общее собрание членов Организации правомочно, если на нем присутствует более половины членов Организации. Каждый член Организации имеет один голос.

6.4. Решение Общего собрания членов Организации принимается большинством голосов членов Организации, присутствующих на собрании, а по вопросам исключительной компетенции общего собрания – 2/3 голосов его членов, присутствующих на собрании.

6.5. Очередное Общее собрание членов Организации созывается один раз в год, не ранее чем через два месяца и не позднее, чем через четыре месяца после окончания календарного года.

6.6. Внеочередное Общее собрание членов Организации созывается Правлением по своей инициативе, а также на основании письменного заявления Председателя Правления, Сопредседателя Правления либо иных членов Правления, содержащего требования о созыве

внеочередного Общего собрания членов Организации не позднее тридцати календарных дней с момента получения Правлением указанного заявления.

С инициативой проведения внеочередного Общего собрания членов Организации собрания может выступать группа членов Организации, составляющая не менее 1/3 голосов от общего числа всех членов Организации на основании письменного заявления, содержащего требования о его созыве.

6.7. Постоянно действующий руководящий орган - Правление, избираемый Общим собранием членов Организации сроком на три года. В Правление входит не менее трех членов Организации, но не более семи членов организации. Член Правления осуществляет свою деятельность по поручению Правления в соответствии с возложенными на него обязательствами и предоставленными полномочиями. Член Правления регулярно подготавливает отчет о своей деятельности и доводит до сведения других членов Правления на последующем заседании Правления. Заседание Правления правомочно, если на нем присутствует более половины членов Правления. Каждый член Правления имеет один голос. Решение Правления принимается большинством голосов членов Правления, присутствующих на заседании Правления.

Правление осуществляет текущее руководство деятельностью Организации и подотчетен Общему собранию членов Организации. К компетенции Правления относится решение всех вопросов, которые не составляют исключительную компетенцию Общего собрания членов Организации.

#### **В том числе Правление:**

- обеспечивает проведение Общего собрания членов Организации, ведение протоколов, их надлежащее оформление, хранение и надлежащее выполнение его решений;
- распоряжается имуществом Организации в соответствии с действующим законодательством и настоящим Уставом;
- определяет объем полномочий и производит разграничение компетенции Председателя и Сопредседателя Правления.
- утверждает планы работы Организации;
- утверждает штатное расписание Организации
- принимает решения об участии Организации в деятельности других общественных объединений, а также их союзах и (или) ассоциациях, в том числе вступления в члены таких Организаций;
- разрабатывает и утверждает Правила, Регламент и Методики деятельности внутренних структурных подразделений Организации, обеспечивающих деятельность Организации и определяет регламент такой деятельности;
- разрабатывает и утверждает собственные методики, правила и инструкции проведения проверок соблюдения прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания, если порядок их проведения и процедура не утверждены федеральным законом или соответствующим нормативным актом;

- осуществляет прием в члены Организации и исключение из членов Организации;
- приостанавливает членство в Организации в случаях, предусмотренных Уставом;
- накладывает и снимает дисциплинарные взыскания из членов Организации;
- взаимодействует с органами государственной власти, органами местного самоуправления по вопросам деятельности Организации;
- определяет размер, порядок уплаты членами Организации вступительных и членских взносов, а также принимает решение об отсрочке их уплаты;
- решает иные вопросы, не относящиеся к исключительной компетенции общего собрания Организации;

Решение и постановление Правления подписываются Председателем Правления, Сопредседателем и Секретарем (являющимся одним из заместителей председателя или в его отсутствие иным членом Правления, на которого возложено ведение протокола заседания Правления) ведущим протокол заседания Правления. Решения и постановления Правления могут быть подписаны всеми членами Правления, участвующими в заседании.

6.8. Вопрос о досрочном прекращении полномочий членов Правления может быть поставлен на повестку дня Общего собрания членов Организации по требованию не менее чем 2/3 членов Организации, присутствующих на собрании.

6.9. Председатель Правления избирается Правлением из числа членов Правления сроком на три года, подотчетен Общему собранию членов Организации и Правлению. Председатель Правления действует от имени Организации без доверенности.

#### **Компетенция Председателя Правления:**

- осуществляет представительские, организационно-распорядительные функции;
- принимает заявления о приеме в члены Организации и о выходе члена из Организации;
- созывает и проводит заседания Правления;
- представляет интересы Организации во взаимоотношениях с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями и общественными объединениями, а также с российскими и иностранными средствами массовой информации;
- содействует укреплению роли Организации в общественной жизни Общества;
- разрабатывает и представляет на утверждение Правлению программу направлений деятельности Организации;
- заключает гражданско-правовые сделки;
- подписывает от имени Организации необходимые документы;
- открывает в банках расчетные, валютные и другие счета;
- назначает руководителей филиалов и представительств, устанавливает объем их полномочий; осуществляет контроль за их деятельностью;
- выдает доверенности от имени Организации

- при одобрении Правления имеет право делегировать часть своих полномочий Сопредседателю Общества, заместителям и помощникам.

Все операции по расчетному и иным счетам в кредитных учреждениях производятся при наличии одной лишь подписи Председателя Правления.

Председатель Правления осуществляет и другие полномочия по поручению Правления.

В отсутствие Председателя Правления его функции выполняет Сопредседатель.

6.10. Сопредседатель Правления избирается Правлением из числа членов Правления сроком на три года и подотчетен Общему собранию членов Организации и Правлению.

Сопредседатель Правления действует от имени Организации без доверенности.

#### **Компетенция Сопредседателя Правления:**

- осуществляет представительские, организационно-распорядительные функции;
- заключает и расторгает от имени Организации гражданско-правовые договоры, трудовые договоры с сотрудниками Организации;
- издает приказы о назначении на должности сотрудников Организации, об их переводе и увольнении, составляет и утверждает штатное расписание, принимает меры поощрения и налагает дисциплинарные взыскания, издает распоряжения и дает указания, обязательные для всех сотрудников Организации, определяет их обязанности;
- отвечает за хозяйственное и организационное обеспечение деятельности Организации;
- представляет интересы Организации во взаимоотношениях с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями и общественными объединениями, а также с российскими и иностранными средствами массовой информации;
- подписывает от имени Организации необходимые документы;
- по решению Правления и от его лица, осуществляет оперативный контроль за хозяйственно-финансовой деятельностью и использованием имущества Организации;
- при одобрении Правления имеет право делегировать часть своих полномочий Председателю Общества, заместителям и помощникам.

Сопредседатель Правления осуществляет и другие полномочия по поручению Правления.

В отсутствие Сопредседателя его функции выполняет Председатель по поручению Правления.

6.11. Ответственный секретарь избирается Правлением из числа членов Организации сроком на три года и подотчетен Правлению.

#### **Компетенция Ответственного секретаря Организации:**

- осуществляет контроль за документооборотом Организации;
- организывает и подготавливает повестку заседания Правления, фиксирует и доводит до всех членов Организации принятые Правлением решения. Информировывает Правление о выполнении членами Организации принятых Правлением решений;
- организывает работу и текстовое наполнение сайта Организации;

- выполняет другие административные функции, порученные Правлением;
- при одобрении Правлением имеет право делегировать часть своих полномочий членам и работникам Организации.
- Ответственный секретарь Организации осуществляет свои полномочия по поручению Правления.

В отсутствие Ответственного секретаря Организации его функции выполняет один из членов Совета по поручению Правления.

6.12. У Председателя и Сопредседателя Правления могут быть заместители и помощники, которые осуществляют свою деятельность, как на общественных началах (внештатные сотрудники), так и на возмездной основе, каждый в пределах своих полномочий определяемых Председателем и Сопредседателем соответственно. Количество и состав заместителей и помощников утверждается Правлением. Заместители и помощники Председателя и Сопредседателя Организации могут быть членами Правления по решению Правления.

6.14. Вопрос о досрочном прекращении полномочий Председателя и Сопредседателя Совета Организации может быть поставлен на повестку дня Правлению по требованию не менее чем 2/3 членов Организации, присутствующих на заседании.

## **7. КОНТРОЛЬНО-РЕВИЗИОННЫЙ ОРГАН (РЕВИЗОР)**

7.1. Контрольно-ревизионный орган (Ревизор) избирается Общим собранием Организации в количестве одного человека сроком на один год для проверки хозяйственно-финансовой деятельности, осуществляемой Организацией.

7.2. Контрольно-ревизионный орган – Ревизор - обязан ежегодно осуществлять проверку финансовой деятельности Организации и представлять свой отчет Общему собранию членов Организации.

Контрольно-ревизионный орган вправе во всякое время проводить проверки финансово-хозяйственной деятельности Организации, и иметь доступ ко всей документации, касающийся деятельности Организации, в том числе имеющий ограниченный доступ;

Ревизор Организации подотчетен в своей деятельности общему собранию членов Организации;

7.3. Вопрос о досрочном прекращении полномочий Ревизора может быть поставлен на повестку дня общего собрания членов Организации по требованию не менее чем 2/3 членов Организации, присутствующих на собрании.

7.4. Ревизором не может быть избран Председатель, Сопредседатель и Ответственный секретарь Организации.

## **8. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ**

8.1. Организация ведет бухгалтерский отчет и статистическую отчетность в порядке, предусмотренном законодательством РФ, и представляет органам государственной статистики и налоговым органам информацию о своей деятельности.

## **9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В УСТАВ**

9.1. С инициативой о внесении изменений и дополнений в настоящий Устав могут выступать члены Правления, контрольно-ревизионный орган (Ревизор) или группа членов организации, составляющая не менее 1/3 от общего числа членов Организации.

9.2. Все изменения и дополнения в Устав рассматриваются и утверждаются Общим собранием членов Организации с последующей государственной регистрацией в установленном законом порядке.

## **10. СОТРУДНИКИ ОРГАНИЗАЦИИ. ТРУДОВЫЕ ПРАВООТНОШЕНИЯ**

10.1. Организация для достижения целей, предусмотренных настоящим Уставом, формирует трудовой коллектив из российских и иностранных граждан, в том числе на условиях совместительства или внештатного сотрудничества.

10.2. Формы, размеры и виды оплаты труда своих сотрудников Организация определяет самостоятельно. При этом Организация обеспечивает гарантированный законом минимальный размер оплаты труда своих сотрудников.

10.3. Сотрудникам Организации создаются безопасные условия труда в соответствии с инструкциями по охране труда, оформленными надлежащим образом.

10.4. Сотрудники Организации подлежат социальному обеспечению, а также всем видам страхования (в том числе социальному, пенсионному, медицинскому), установленным действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Права и должностные обязанности сотрудников Организации, взаимная ответственность сторон трудовых правоотношений, основанные на действующем законодательстве РФ, устанавливаются трудовыми договорами, оформленными надлежащим образом.

## **11. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ГРАЖДАНАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИМИСЯ ЧЛЕНАМИ ОРГАНИЗАЦИИ.**

11.1. В виду особенностей деятельности Организации, ее целей, и исходя из прав граждан-потребителей их объединений, предусмотренных статьями 45, 46 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» на общественную защиту, любое лицо, пусть и не состоящее членом Организации вправе обратиться к Организации с заявлением (обращением) содержащим просьбу об оказании содействия либо оказания практической иной помощи в защите нарушенных прав, свобод и (или) законных интересов, путем реализации прав и полномочий общественного объединения, в том числе по обращению в суд от своего имени с заявлением в защиту частных прав конкретного потребителя, группы потребителей и (или) его (их) законных интересов, либо в интересах неопределенного круга потребителей, если это не противоречит федеральным законам, федеральным нормативным актам Российской Федерации. Организация, в пределах своей компетенции, если для этого нет объективных препятствий и если это отвечает ее уставным целям, обязана оказать посильную помощь обратившемуся (или) и содействовать восстановлению нарушенных прав свобод и (или)

законных интересов обратившегося. Правлением может быть утвержден Регламент (порядок) рассмотрения Организацией заявлений и обращений по вопросам защиты прав потребителей, положение которого не могут находиться в противоречии с действующим законодательством и уставом Организации.

11.2. Заявления и обращения, за исключением вопросов касающихся членства в Организации, подлежат рассмотрению Правлением, как правило, не позднее 1 месяца с даты их поступления, если иной срок не установлен настоящим уставом, Регламентом (порядком), утверждаемым в соответствии с настоящим Уставом или действующим законодательством. В том случае, если данных содержащихся в заявлении и (или) приложенных к нему документов недостаточно для рассмотрения заявления (обращения) по существу, или имеются иные обстоятельства препятствующие рассмотрению заявления и принятия по нему решения органом управления Организации, к компетенции которого отнесено решение поставленных в заявлении вопросов, или в случае принятия решения о проведении проверки, экспертизы или иных мероприятий, в рамках тех специальных прав, какие предоставлены законом РФ «О защите прав потребителей» объединениям потребителей, такое заявление подлежит рассмотрению Правлением не позднее 10 дней, со дня окончания таких мероприятий или устранения иных препятствий для рассмотрения заявления.

Регламент проведения мероприятий. Указанных в настоящей статье, сроки проведения этих мероприятий, процедура и порядок, лица уполномоченные принимать решения от имени организации, а также их компетенция определяются Правлением.

11.3. О результатах рассмотрения заявлений и обращений граждан и (или) организаций они, в зависимости от просьбы обратившегося о способе информирования о результатах рассмотрения заявления (обращения), они информируются устно или письменно.

11.4. Основанием к отказу обратившемуся лицу в удовлетворении просьбы об обращении Организации в суд от своего имени в защиту прав, свобод и (или) законных интересов обратившегося не может служить обстоятельство членства в Организации.

Основанием к отказу в удовлетворении такой просьбы, исходя из принципов общественной защиты прав потребителей, могут являться обстоятельства или факты, свидетельствующие об отсутствии нарушений прав потребителя (лей), и (или) их групп, и (или) неопределенного круга потребителей либо их малозначительность и возможность восстановления нарушенных прав без обращения в суд либо иные объективные причины, по которым Организация не может удовлетворить такую просьбу. Отказ в удовлетворении просьбы должен быть обоснованным и в случае несогласия с ним может быть обжалован в суде.

Члены Организации не обладают преимуществами перед лицами, не являющимися членами Организации, при рассмотрении вопросов и просьб, связанных с общественной защитой прав потребителей, включая и обращение организации от своего имени в суд с заявлением в защиту прав конкретного потребителя, либо их групп, либо в защиту прав (законных интересов) неопределенного круга потребителей.

11.5 Основанием к отказу в удовлетворении просьбы, об обращении в суд в защиту прав, свобод и законных интересов других лиц, в порядке ч.2 ст.4 и ст. 17, 46 ГПК РФ, ч.2 ст. 45, ст. 46 закона РФ «О защите прав потребителей» может быть:

- заключение должностного лица Организации, по результатам проведенной проверки (предварительной проверки) соблюдение прав потребителя предусмотренного законом РФ «О защите прав потребителей», которым установлены обстоятельства препятствующие удовлетворению такой просьбы, которое может быть обжаловано в Правлении или в суде;
- отсутствие необходимых денежных или иных средств для этого.

Порядок реализации Организацией права отказаться поддерживать в суде, заявление в защиту конкретного потребителя (потребителей), их групп или неопределенного круга потребителей, членов организации определяется Регламентом.

## **12. РЕОРГАНИЗАЦИЯ И ЛИКВИДАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

12.1. Реорганизация Организации (слияние, присоединение, разделение, выделение, преобразование) может быть осуществлена по решению Общего собрания членов Организации.

12.2. Организация считается реорганизованной с момента государственной регистрации вновь возникших юридических лиц, а в случае реорганизации в форме присоединения – с момента внесения в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности присоединенного юридического лица.

12.3. При реорганизации Организации ее права и обязанности, а также имущество переходят к ее правопреемникам на основании передаточного акта (слияние, присоединение, преобразование) или разделительного баланса (разделение, выделение), которые утверждаются Общим собранием членов Организации.

12.4. Общее собрание членов Организации, принявшее решение о ее ликвидации, назначает ликвидационную комиссию. С момента назначения ликвидационной комиссии к ней переходят полномочия по управлению делами Организации.

12.5. Ликвидационная комиссия помещает в органах печати публикацию о ликвидации Организации и о порядке и сроке заявления требований ее кредиторами. Этот срок равен двум месяцам с момента публикации сообщения о ликвидации.

12.6. Ликвидационная комиссия принимает меры к выявлению кредиторов и получению дебиторской задолженности.

12.7. После окончания срока для предъявления требований кредиторами ликвидационная комиссия составляет промежуточный ликвидационный баланс, утвержденный Общим собранием членов Организации.

12.8. С момента составления промежуточного ликвидационного баланса ликвидационная комиссия осуществляет выплаты кредиторам. Удовлетворение требований кредиторов Организации в порядке очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

12.9. После завершения расчетов с кредиторами Организации ликвидационная комиссия составляет ликвидационный баланс, утверждаемый Общим собранием членов Организации.

12.10. Ликвидация считается завершенной, а Организация – прекратившей свою деятельность с момента записи об этом в едином государственном реестре юридических лиц.

12.11. При ликвидации Организации оставшееся после удовлетворения требований кредиторов имущество (его пропорциональная часть в натуральном или стоимостном выражении) направляется на цели, предусмотренные настоящим Уставом. Решение об использовании оставшегося имущества публикуется ликвидационной комиссией в печати.